АННОТАЦИЯ

к диссертации на соискание ученой степени доктора философии (PhD) по специальности «8D04105 – Инновационный менеджмент»

Сейткан Галии Газизкызы

«Особенности и механизмы управления формированием цифровых хабов в Казахстане»

Общая характеристика работы. Диссертационная работа посвящена исследованию вопросов управления формированием цифровых хабов, их особенностей развития и механизмов функционирования в Казахстане.

Актуальность темы исследования. Цифровизация и ее основные процессы затронули многие аспекты жизни, включая социальные и экономические. Сегодня во многих странах, включая Казахстан, делается акцент на цифровые технологии. Казахстан оценивается как средний по уровню цифровизации и имеет возможности для повышения его уровня и повышения своей конкурентоспособности на мировом уровне. Это требует принятия всеобъемлющих потребностей для установления процессов, внедрения измерений и определения направлений с целью разработки целенаправленных нормативных актов, реализации государственных программ и создания национальных стратегий роста для успешного достижения целей. С 2017 года реализуется программа «Цифровой Казахстан» на 2018-2022 годы, которая направлена на ускорение развития экономики страны и повышение уровня жизни населения за счет использования технологических инноваций в ближайшем будущем. Кроме того, программа направлена на создание благоприятных условий для перехода экономики страны на совершенно новый путь роста, что в конечном итоге приведет к созданию футуристической цифровой экономики в долгосрочной перспективе. В настоящее время портал электронного правительства функционирует по всей стране. Стремление Казахстана стать цифровым хабом в Евразийском регионе было подчеркнуто главой республики Касым-Жомартом Кемелевичем Токаевым в его послании населению в 2021 году. Так же была принята Концепция цифровой трансформации, развития отрасли информационно-коммуникационных технологий и кибербезопасности на 2023 - 2029 годы.

Именно для того, чтобы сделать взаимодействие граждан и государства комфортным, простым, доступным и понятным, была разработана концепция электронного правительства. Необходимо создание цифровых условий и факторов, к которым относятся: усиление роли информационно-коммуникационных услуг на мировом рынке и поддержка отечественных предприятий и компаний, занимающихся производством и экспортом информационных услуг, для повышения конкурентоспособности информационной отрасли и модернизации экономики нашей страны. Также важнейшим элементом цифрового развития государства являются вопросы обучения населения цифровым навыкам, доступа к сети Интернет, наличия устройств и оборудования для подключения к сети Интернет и другие. Мировая практика показала, что успешно функционирующие цифровые хабы активно развиваются и управляются в экономике, построенной в условиях инновационной восприимчивости и непрерывно развивающегося инновационного производства.

Вовлеченное взаимодействие заинтересованных сторон в цифровых или технологических хабах способствует развитию инноваций и конкурентоспособности.

Цель и задачи исследования. Целью данного диссертационного исследования является определение теоретико-методологической основы и разработка предложений по совершенствованию управления созданием цифровых хабов в регионах Республики Казахстан.

В соответствии с целью исследования решаются следующие задачи:

-исследовать концепции и модели создания цифрового хаба путем систематизации теоретических перспектив;

-рассмотреть мировой опыт регулирования управления развитием цифровых хабов с учетом адаптации к условиям Казахстана;

-обосновать методологические основы создания цифровых хабов;

-оценить текущее состояние цифровых хабов, расположенных на территории Казахстана;

-проанализировать цифровой потенциал регионов Казахстана;

-выявить проблемы существующих цифровых хабов;

-разработать механизмы управления и основные направления создания цифровых хабов

- предложить модельные основы, критерии и масштаб для управления ростом и созданием цифровых хабов в Казахстане.

Объект исследования. Объектом исследования являются созданные в Казахстане цифровые хабы, функциональность данных образований во взаимосвязи с их влиянием на эволюцию цифровой инфраструктуры и региональной экономики.

Предмет исследования. Предметом исследования являются управленческие отношения в процессе формирования, развития и интеграции цифровых хабов в регионах страны, в том числе их роль в повышении уровня цифровизации и экономического роста.

Теоретическая и методологическая база исследования. Теоретико-методологическую основу исследования составили концептуальные основы управления формированием цифрового хаба, исследования зарубежных и отечественных ученых по проблемам управления цифровыми хабами.

Диссертационная работа выполнена на основе системно-структурного подхода с использованием следующих количественных и качественных методов: обобщения, систематизации, сравнения, историко-логического - для изучения экономической сущности концепции управления формированием цифровых хабов (пункт 1.1), анализа зарубежного опыта создания цифровых хабов (пункт 1.2, 1.3), методологии исследования (пункт 1.4); статистического анализа, расчета экономической эффективности Астана-хаба (пункты 2.1, 2.2); корреляционно-регрессионного анализа для оценки влияния затрат на ИКТ на участников цифрового хаба, тестового (пункт 2.2) метода интегрального индекса для выявления равномерности значений показателей по регионам (пункт 2.2); выявления существующих проблем и проведения опроса среди студентов бакалавриата для оценки процента будущих специалистов в области ИКТ и цифровизации (пункт 2.3); предложения рекомендаций и механизмов управления созданием цифровых хабов в регионах (пункт 3.1); предложить методологию оценки эффективности цифровых концентраторов по пятибалльной шкале и

критериям по модели D-Best (3.2).

Для обработки статистических данных использовались программы SMART PLS-4, STATISTICA, Microsoft Power BI, Microsoft Excel.

Информационная база исследования. Информационную базу диссертационного исследования составили первичные и вторичные данные.

Источники первичных данных: кейс-стади хабов этапа, анкетирование выпускников уровня бакалавриата. Источники вторичных данных: статистические данные Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, аналитические отчеты Министерства РК, финансовые отчеты Астана-хаба, диссертации зарубежных и казахстанских ученых, международные научные базы данных DOAJ, Scopus, Academia, Sci-Hub.

Научная новизна. В ходе диссертационного исследования получены следующие научные результаты, определяющие ее научную новизну:

1) Показано и обосновано авторское видение концепции «цифрового хаба» с точки зрения управления инновациями;

2)Было тщательно проанализировано влияние расходов на ИКТ на различные показатели, связанные с созданием цифровых хабов. Результаты показывают, что хотя расходы на ИКТ не оказывают существенного влияния на уровень инновационной активности предприятий и количество университетов, они оказывают существенное влияние на количество научно-исследовательских организаций, а также на количество действующих малых и средних предприятий и предприятий в целом;

3) Проведена оценка цифрового потенциала регионов Республики Казахстан для создания в данных регионах цифровых хабов;

4) Предложены механизмы управления созданием цифровых хабов в Казахстане: структурно-технологический, инновационный, инвестиционный, институционально-социальный;

5) На основании результатов опроса, проведенного по вопросам управления созданием цифрового хаба, определен предполагаемый процент выпускников, намеревающихся продолжить карьеру в сфере цифровизации;

6) Проанализировано текущее состояние деятельности цифровых хабов;

7) Предложены основные элементы модели управления созданием цифровых хабов в Казахстане;

8) Разработаны рекомендации по совершенствованию управления созданием цифровых хабов в Казахстане.

Основные научные положения, выносимые на защиту:

1) Концепция цифрового хаба определяется как центр, который управляет деятельностью, направленной на реализацию модели «тройной спирали», которая охватывает сотрудничество между правительством, академическими кругами и бизнесом для содействия инновациям и стартапам посредством применения цифровых технологий. Участниками и партнерами цифрового хаба являются университеты, научно-исследовательские организации, научно-исследовательские институты, лаборатории, технопарки, инкубаторы, акселераторы, органы государственного управления и другие заинтересованные стороны. Концепция обоснована и представлена как критически важный компонент инновационной экосистемы;

2) Для определения уровня развития управления цифровыми хабами предлагается методика оценки эффективности деятельности цифровых хабов по шкале и критериям, рассчитанным по пятибалльной системе. Согласно данной методике уровень развития хабов средний;

3) Использование в исследовании интегрального индекса позволяет провести комплексную оценку цифрового потенциала регионов Казахстана. Такая оценка охватывает многомерность ключевых показателей, включая использование цифровых технологий, цифровую грамотность населения, вклад ИКТ в экономику. Используемый метод позволяет объективно ранжировать регионы, выявлять диспропорции в цифровом развитии, обосновывать стратегические меры по устранению цифрового неравенства;

4) Научно обоснованы и разработаны следующие механизмы развития цифровых хабов: структурно-технологический, инновационный, инвестиционный, институциональный, социальный.

5) Предлагается создать онлайн-платформу в виде веб-сайта с картой центров, расположенных по всей территории РК, включая цифровые и ИТ-центры.

Теоретическая значимость результатов исследования.Теоретическая значимость исследования заключается в дополнении и уточнении понятия цифрового хаба, определении функций и существующих противоречий управления созданием цифровых хабов. Теоретическую базу составили научные труды отечественных и зарубежных ученых, практиков, посвященные вопросам разработки и создания цифровых хабов, развития условий и ИКТ-индустрии в сфере управления инновациями. Теоретическое и методологическое обоснование разработки механизмов и процессов управления созданием цифровых хабов, а также обоснование рекомендаций по внедрению механизмов и направлений развития цифровых хабов в Казахстане. Результаты, полученные в ходе диссертационного исследования, имеют важное значение для разработки теоретических и методологических основ изучения управления созданием цифровых хабов. В ходе исследования получены новые знания о методологии оценки создания цифровых хабов с помощью пятибалльной шкалы и критериев. Результаты диссертационного исследования могут стать основой для постановки новых исследовательских задач.

Практическая ценность результатов исследования. Практическая значимость исследования заключается в обосновании рекомендаций по разработке механизмов и направлений в управлении созданием цифровых хабов в Казахстане. Материалы диссертации могут быть использованы при чтении курсов: «Инновационный менеджмент», «Трансфер технологий и механизмы его регулирования», «Международный трансфер технологий», «Особенности управления цифровой экономикой», «Коммерциализация результатов интеллектуальной деятельности», «Стратегический инновационный менеджмент» в вузах экономического профиля. Также практическая значимость исследования заключается в том, что предложенные механизмы, направления и методика оценки эффективности деятельности цифровых хабов могут быть применены в процессе создания цифровых хабов в Республике Казахстан (Приложение А).

Связь данной работы с другими исследовательскими работами. Диссертационные исследования выполнены в рамках проектов «Приоритеты и

механизмы инклюзивного регионального развития Казахстана в условиях преодоления экономической рецессии» (грант Министерства образования и науки Республики Казахстан, AP09259004-ОТ-23, 2021-2023 гг.), «Исследование влияния экономических, социальных и экологических факторов на взаимосвязь урбанизации и выбросов парниковых газов» (грант Министерства образования и науки Республики Казахстан, AP19576071, 2023-2025 гг.), «Стратегия развития регионального потенциала Казахстана: оценка социокультурного и экономического потенциалов, разработка дорожной карты, моделей и сценариев развития» (грант Министерства образования и науки Республики Казахстан, BR18574240, 2022-2024 гг.).

Апробация результатов исследования. Основные положения диссертации обсуждались на научно-методических семинарах Высшей школы экономики и бизнеса Казахского национального университета имени аль-Фараби и института экономики КН МНВО РК.

Основные результаты диссертационного исследования докладывались и представлялись на международной научной конференции студентов и молодых ученых «Региональная экономика и векторы демографического и социально-экономического развития» (Алматы, Казахстан); международной научно-практической конференции «Экономика и управление инновационным пространством формирующегося рынка» (Москва, Россия), «Парадигма устойчивого экономического развития в условиях глобальных изменений: вызовы, последствия, возможности» (Алматы, Казахстан); «Наука: теория и практика» (Астана, Казахстан).

Публикация результатов исследования. Основные положения и выводы, вынесенные на защиту, нашли отражение в 10 научных работах, из которых 1 опубликована в журнале с ненулевым импакт-фактором и включена в международные информационные ресурсы Scopus и Web of science, 5 – в научных изданиях, рекомендованных Комитетом по обеспечению качества в образовании и науке Министерства образования и науки Республики Казахстан, и 4 доклада в трудах международных научно-практических конференций.

Структура и объем диссертации. Структура диссертации отражает логику, порядок исследования и алгоритм решения поставленных задач. Диссертация состоит из содержания, обозначений и сокращений, введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы и 23 приложений. Объем диссертационного исследования составляет 215 страниц, в том числе 17 таблиц, 35 рисунков, 4 формул, 174 ссылки.